



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
191002, Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, 11-13  
Институт развития образования  
Кафедра психологии  
8 (812) - 409-82-59

Методические рекомендации  
для педагогов и руководителей ГБОУ

## **ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

**Составитель:**  
Думчева А.Г.,  
доцент кафедры психологии СПб АППО

Санкт-Петербург  
2019

## Содержание

|                                                                                                                                |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Введение .....</b>                                                                                                          | <b>2</b>      |
| <b>1. Психологическая безопасность образовательной среды: основания и принципы реализации в педагогическом процессе.....</b>   | <b>3</b>      |
| 1.1. Нормативно-правовые основания педагогической деятельности в сфере психологической безопасности образовательной среды..... | 3             |
| 1.2 Психологическая безопасность образовательной среды как предмет педагогической деятельности.....                            |               |
| <b>2. Педагогическое обеспечение психологической безопасности в образовательной среде.....</b>                                 | <b>10</b>     |
| 2.1. Цели, принципы и направления педагогического обеспечения психологической безопасности в образовательной среде.....        | 10...         |
| 2.2. Формирование предметно-пространственной среды школы в контексте психологической безопасности.....                         | 12.           |
| 2.3. Социально-коммуникативный компонент психологической безопасности как предмет педагогической деятельности.....             | 15            |
| 2.4. Поддержка дезадаптивных детей: рекомендации учителю по профилактике психологического неблагополучия.....                  | 23.           |
| 2.5. Психологическая безопасность учителя в условиях системных изменений                                                       | 25            |
| <b>3. Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды.....</b>                                        | <b>27</b>     |
| <br><b>Приложения.....</b>                                                                                                     | <br><b>31</b> |
| <br><b>Литература.....</b>                                                                                                     | <br><b>37</b> |

## ВВЕДЕНИЕ

В системе национальной безопасности образование играет огромную роль. Оно одновременно выступает как её объект, ресурс и средство и создает, укрепляет фундамент будущего благополучия нации и безопасности страны.

Безопасность является базовой характеристикой функционирования и развития социальных, экономических, технических и экологических систем. Психология безопасности является важным направлением в области создания условий развития человека. Наиболее успешной сферой развития психологической безопасности является образовательная среда. В ней создана концепция психологической безопасности, предложена модель сопровождения безопасности школ и разрабатывается система педагогических технологий. Также активно разрабатываются и внедряются различные психологические диагностики состояний образовательной среды по части безопасности.

Однако за последние годы в связи с натиском проблем геополитического и социально-экономического порядка риск угрозы психологической безопасности сохраняется высоким. Обеспечение психологической безопасности в образовательном процессе становится каждодневной задачей.

В системе образования в первую очередь эта задача ложится на педагогов, а в сфере психологического обеспечения образовательного процесса и профилактики – на педагогов-психологов. Таким образом, с одной стороны, к профессиональной деятельности педагогов предъявляется новая задача: обеспечение условий для развития личностной устойчивости к угрозам, но с другой – профессиональная компетентность педагога работать с этой проблемой средствами образовательной среды в том социокультурном контексте, в котором живут современные поколения детей, подростков и их семьи требует уточнения. Речь идет о новых профессиональных задачах, стоящих перед специалистами системы образования.

# **1. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ**

## **1.1. Нормативно-правовые основания педагогической деятельности в сфере психологической безопасности образовательной среды**

*Психологическая защищённость* - устойчивое, эмоциональное, положительное состояние, основанное на осознании личностью стабильной возможности удовлетворения своих базовых потребностей; обеспечивается чувством принадлежности к устойчивой социальной группе, личностными возможностями, реалистичным уровнем притязаний [17]

В последнее десятилетие государством издано ряд нормативно-правовых и концептуальных документов, регулирующих деятельность различных социальных институтов в области духовно-психологической безопасности.

- 1) Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года N 683

В Стратегии подчеркивается, что в условиях глобализации и появления новых угроз и рисков, Россия переходит к новой государственной политике в области национальной безопасности. Данный документ направлен на предотвращение угроз национальной безопасности РФ и концентрирует внимание на таких аспектах, как укрепление внутреннего единства российского общества, обеспечение социальной стабильности, межнациональное согласие и религиозная терпимость. [18].

- 2) Федеральный закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 №ФЗ-273 определяет ответственность педагогов и руководителей образовательной организации за создание условий и реализацию педагогических стратегий, не причиняющих вред физическому или психическому здоровью обучающихся Ст.11.п. 9, ст 28.п.6 (2), ст.41.п8. Также в Законе прописана ответственность участников образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся) за сохранение



и об укреплении здоровья обучающихся, поддержки стремления к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию; ст. 43 п. 3, уважения чести и достоинства как работников ОУ, так и обучающихся ст. 44 п. 4, ст. 48 п. 3. В ст. 94 предписана роль педагогической экспертизы, в частности, направленной на предотвращение условий, способствующих негативному воздействию на качество обучения по образовательным программам определенного уровня и (или) направленности и условия их освоения обучающимися.

3) Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ.. Данный закон даёт определения основным понятиям, которые употребляются касательно информационной сферы, а также каким образом происходит защита информации и какую ответственность несут лица, нарушившие закон в сфере информации и информационных технологий.

4) Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. М., 2015. Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р  
Важнейшей целью РФ в сфере воспитания детей становится развитие высоко-нравственной личности, которая разделяет российские традиционные духовные ценности, обладает современными умениями и знаниями, которая готовая к мирному созиданию и защите Родины. Стратегия образует условия для развития и исполнения комплекса мер, которые учитывают характерные признаки современных детей. Важно отметить, что Стратегия за основу берёт систему духовно-нравственных ценностей, которая сложилась в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.[19]

5) Профессиональный стандарт «Педагог» отражает данную проблематику в разделе «Воспитание» и «Развивающая деятельность». Например, в качестве необходимых умений рассматриваются: «Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях», «Анализировать реальное состояние дел в учебной

группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу». В качестве трудовых функций – «Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе», «Участие в создании безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержание эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации».[13]

5) Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года" (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017). В данной Концепции обращено внимание на то, что деятельность психологической службы образования должна выстраиваться таким образом, чтобы учитывать общечеловеческие ценности жизни человека, свободного развития личности, адекватности образования задачам возрастного развития школьников. Основной задачей службы рассматривается психологическое здоровье всех участников образовательного процесса, понимаемое как духовно-нравственное становление личности и её развитие [6].

*Образовательная среда* – психолого-педагогическая реальность, содержащая специально организованные условия для формирования личности, а также возможности для развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение; психологическая сущность этой реальности – совокупность деятельностно-коммуникативных актов и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса [3].

В индивидуально-личностном аспекте *психологическая безопасность* – это состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включённых в неё участников (И.А. Боева) [3].

В организационно-педагогическом аспекте *безопасность образовательной среды* есть состояние организационных, пространственно-предметных и социально-психологических аспектов образовательной среды, которое обеспечивает жизнь и здоровье субъектов образования, выступает условием для развития и формирования личности учащихся, обеспечивает правовую, социальную, психологическую, информационную защищенность участников образовательного процесса — учащихся, педагогов, родителей (Рубцов В. В., Баева И. А., Гаязова Л. А) [15].

Таким образом, такие базовые психологические категории, как «субъект» и «субъектность», «общение» и «взаимодействие», являются фундаментальными обоснованиями психологических концепций, ориентированных на создание безопасных условий образовательной среды и психологической защищенности ее участников.

*Концепция психологической безопасности образовательной среды* — это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Основными положениями концепции психологической безопасности образовательной среды являются следующие:

1. *Образование как отрасль человекопроизводства.*

Это означает, что школа как социальный институт, производящий «сверх-сложный продукт» (личность, способную к самоактуализации), должна создавать стабильные условия его производства и использовать технологии, которые содержат минимальный риск нанесения вреда процессу формирования и развития личности;

2. *Образовательная среда как часть образовательного пространства*

Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и другие качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности развития, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности;

### 3. *Угроза психологической безопасности образовательной среды*

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует удовлетворение основных потребностей, то есть возникает препятствие на пути самоактуализации. Основным источником психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия.

#### **Критерии психологической безопасности в образовательной среде**

#### **Показатели психологически безопасной образовательной среды**

по И.А.Баевой разбивают весь спектр явлений на три группы [2,3]:

1. *Референтная значимость образовательной среды.* Образовательная среда служит для индивида своеобразным стандартом и источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций.
2. *Удовлетворенность потребности в личностно-доверительном общении.* Определяющим принципом здесь является «удовлетворённость-неудовлетворенность», который несет в себе возможность снятия или аккумуляирования внутриличностного и межличностного напряжения.
3. *Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.* Человеку важно отстаивание прав и интересов его личности. Психологическое насилие является исходной формой любого насилия. В отношениях между взрослым и ребенком оно характеризуется как «преднамеренное манипулирование взрослым ребенком как объектом, игнорирование его субъектных характеристик (свободы, достоинства, прав и т.д), либо разрушающее отношения привязанности между взрослым и ребенком, либо, напротив, фиксирующее эти отношения и приводящее к различным деформациям и нарушениям поведенческого, интеллектуального, эмоционального, волевого, коммуникативного личностного развития). (Орлов 2000)



**Признаки, которые квалифицируются в качестве угроз участникам образовательной среды, в рамках данной модели следующие:**

Таблица 1

|   | <i>Показатель</i>                                               | <i>Эмпирические проявления</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Референтная значимость образовательной среды                    | Отсутствие / частичное признание референтной значимости среды;<br>реализация намерения ее покинуть;<br>отрицание ее ценностей и норм.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2 | Удовлетворенность потребности в личностно-доверительном общении | Возможность/ невозможность высказать свою точку зрения;<br>уважительное отношение к себе;<br>сохранение личного достоинства;<br>возможность обратиться за помощью;<br>учет личных проблем и затруднений                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3 | Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.     | 1) <i>Психологические воздействия</i> (угрозы, унижения, оскорбления, травля, чрезмерные требования, запреты на поведение и переживание, негативное оценивание, фрустрация основных нужд и потребностей ребенка);<br>2) <i>Психологические эффекты</i> (утрата доверия к себе, миру, диффузная самоидентичность, беспокойство, тревожность, нарушения сна и аппетита, депрессия, агрессивность, плохая успеваемость, коммуникативная некомпетентность, низкая самооценка, задержки психического и физического развития, соматические и психосоматические заболевания, фиксация паттерна «жертва-насильник»);<br>3) <i>Психологические взаимодействия</i> (доминантность, аффективность, непредсказуемость, непоследовательность, неуверенность, беспомощность). |

Стойкое продолжительное присутствие любого из перечисленных признаков и показателей в образовательной среде сказываются на всех уровнях функционирования личности, вызывают нарушения в познавательной сфере (приводят к учебной неуспешности), снижают продуктивность деятельности в целом. Они могут дать проявления в виде тревожных и депрессивных переживаний и экстраполируются в будущее, провоцируют определенные паттерны поведения и фор-

мируют негативные представления, отражающиеся на взаимодействии с другими людьми, приводят к стойким личностным изменениям. (Соловьева 2003)

Таким образом, психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии [3].

**К факторам педагогического риска относят:**

|   | <i>Факторы</i>                                                                     | <i>Индикаторы</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Условия обучения (все показатели, подлежащие гигиеническому нормированию)          | Размер учебных классов, освещённость, полиграфические параметры учебников;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2 | Учебная нагрузка (информационная сторона учебного процесса и организация обучения) | Объем заданий, распределение учебной программы в течение учебного дня, недели, четверти, учебного года, обширное количество материала;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3 | Стиль межличностных взаимоотношений педагогов, обучающихся и их родителей          | Уровень конфликтности в школьной среде, отношения педагогов к учащимся, включая оценку результатов, взаимоотношения между педагогами, нарушение детско-родительских отношений                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4 | Экологичность применяемых педагогических средств                                   | Педагогическая техника, провоцирующая возникновение стресса у детей; интенсификация учебного процесса; несоответствие методик и технологий обучения возрастным и функциональным возможностям школьника; нерациональная организация учебной деятельности                                                                                                                                                                                                  |
| 5 | Профессиональная квалификация педагога                                             | Игнорирование педагогами психологических задач и механизмов взросления детей и подростков<br>Недостаточная осведомленность педагогов в отношении адаптивных, функциональных и компенсаторных возможностях детей и факторах, провоцирующих психофизический стресс;<br>Игнорирование педагогами социально-психологических законов развития личности в группе и коллективе<br>Функциональная неграмотность педагога в вопросах охраны и укрепления здоровья |
| 6 | Кадровая политика образовательной организации                                      | Недостаточное обеспечение педагогическими кадрами;<br>Отсутствие системы внутриорганизационной под-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|  |  |                                                                       |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------|
|  |  | держки учителей;<br>Неудовлетворительное состояние здоровья педагогов |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------|

## **Субъекты безопасности образовательной среды**

Участниками создания психологической безопасности для ребёнка являются такие социальные институты как семья и образовательные учреждения (педагоги школ, центров дополнительного образования). Субъекты безопасности (учебные заведения, учебные группы, семья) способны создавать локальную систему безопасности путём образования, воспитания и решения проблем в процессе развития.

Общаясь с учителями и родителями, на примере их жизненных установок, ценностей, взглядов, взаимоотношения с окружающими людьми, у ученика формируется собственная система отношений. Поэтому необходимо научить учащихся при возникновении проблемных ситуаций прибегать к использованию ненасильственных методов, таких как уважительно слушать друг друга, огласить свою точку зрения на данную проблему, прошлый опыт, умение справляться с чувствами [68].

## **2. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

### **2.1. Цели, принципы и направления педагогического обеспечения психологической безопасности в образовательной среде**

*Основной целью педагогического обеспечения психологической безопасности участников образовательной среды является создание условий, направленных на защиту личности от негативных воздействий, на доверительные отношения и формирование прогноза вероятных угроз с целью предотвращения нарушений психологической безопасности. Фактически речь идет о проектировании и реализации внутриорганизационной здоровьесберегающей пропедевтической стратегии.*

*Цель здоровьесберегающей пропедевтики на уровне личности: оптимально повысить / настроить жизненные силы, возможности человека, защитив от разрушительных неконтролируемых форм неадаптивного поведения*

*Объектами психолого-педагогической экспертизы являются все элементы образовательного процесса: цели, содержание образования, образовательные результаты, урок, педагогические технологии, школьный уклад, характер взаимодействия в системах: учитель-ученик, ученик-ученик, учитель-учитель, учитель-родитель.*

Для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде необходимо опираться на следующие **принципы**:

Первый принцип – принцип опоры на развивающее образование, главная цель которого – личностное развитие, развитие физической, эмоциональной, интеллектуальной, социальной и духовной сфер сознания. В основе такого образовательного процесса находится логика взаимодействия, а не воздействия.

Второй принцип, исходя из которого необходимо проектировать психологически безопасную среду школы, - принцип психологической защиты личности каждого субъекта учебно – воспитательного процесса; реализацией данного принципа является устранение психологического насилия во взаимодействии.

Третий принцип – формирование социально-психологической умелости. Принцип социально-психологической умелости, предполагающий наличие психологических программ, передающих набор жизненно важных умений и систему безопасного взаимодействия, одновременно способствует разработке технологий профессионального гуманизма и в этом плане в определенной степени выполняет функцию защиты педагога. Этот принцип позволяет осуществить психологическую профилактику и коррекцию состояния выученной беспомощности и других состояний, приводящих к деструктивным процессам в развитии личности.

**Основные направления педагогического обеспечения психологической безопасности**, в отношении которых образовательной организацией могут быть сформированы и реализованы специальные программные продукты и управленческие стратегии следующие: 1) формирование предметно-пространственной сре-

ды; 2) обеспечение социального компонента психологической безопасности, 3) поддержка дезадаптивных детей, 4) психологическая безопасность учителя в условиях системных изменений; 5) организация мониторинга психологической безопасности

## **2.2. Формирование предметно-пространственной среды школы в контексте психологической безопасности**

Психологическая безопасность и пространственное поведение человека – взаимосвязанные феномены. Основная закономерность проксемики гласит: наличие «персонального пространства» (термин Р. Зоммера) даёт человеку состояние уверенности и защищённости.

Сегодня в экопсихологии выявлены свойства физического пространства, которые способны облегчить взаимодействие или усилить препятствие выполнения определенной деятельности, изучены реакции людей на конкретную организацию физического пространства. Основными позициями, которые необходимо учитывать в этом аспекте являются следующие: территориальность, маркировка, персональность, приватность [16]

- *Территориальность* – географическая область, персонализированная или маркированная определенным способом и защищённая от вторжения.
- *Маркировка* – помещение объекта или вещества в пространство, для того чтобы обозначить территориальную идентификацию, продемонстрировать свою власть и сделать это нужно понятным окружающим способом. Территориальные маркеры создают эффективную предупредительную систему, которая позволяет людям избегать конфликтов с другими в общественном месте.
- *Приватность* – это выборочный контроль допуска до себя или группы, который люди применяют относительно окружающей среды (прежде всего, социальной). Допуск к себе может относиться либо к информации о себе, либо к социальному взаимодействию с кем-то. За последнее время мы можем наблюдать сильное вторжение в частную жизнь посредством общения в социальных сетях, СМИ. Основное умение, которое сегодня следует развивать – это осознанный выбор открытости и закрытости по отношению к социуму.

➤ *Персональное пространство* – «свое» пространство, доступ к которому чужим ограничен. Персональное пространство регламентирует близость связи с окружающими. Персональное пространство увеличивается с возрастом и стабилизируется в возрасте 12 лет. Персональное пространство описывается посредством следующих субкатегорий (Э. Холл):

- Интимное (до 45 см);
- Собственно, личное (от 45 см до 1,2 м);
- Социально-консультативное (от 1,2 м до 3,6 м);
- Публичное (от 3,6 м до пределов видимости/слышимости).

Персональное пространство нагружено личностным смыслом для субъекта, оно символизирует личностную идентичность человека. Границы такого пространства, поэтому, охраняются физическими и психологическими средствами. (Нартова-Бочавер) Вторжение в персональное пространство способно вызвать стресс, который способен проявиться на физиологическом уровне. Иногда нарушение персонального пространства может расцениваться как угроза и явиться причиной нападения. *Персонализация* обозначает маркировку таким образом, чтобы оставить информацию о своей личности, своих интересах и потребностях.

М.Э.Хейдметс выделил **показатели**, через которые люди способны ощущать **персональное пространство**:

- Представление своей связи с конкретными людьми (любви, уважения, принадлежности) – фотографии членов семьи, родственников, знаменитых людей;
- Представление своих ценностей (политических, религиозных, философских и др.) – иконы, лозунги, статуэтки, плакаты;
- Представление своей эстетической направленности – экспозиции живописи, рисунков, фотографий;
- Указание на определенное событие, время – экспозиций календарей, карт, вырезок из газет;
- Вещи и предметы, указывающие на увлечения – спортивные принадлежности, аппаратура и т.д.;



- Представление своих интересов – плакаты музыкальных групп, спортивных команд

Остапенко А.А., экстраполирует на эти законы и приемы на предметно-пространственную среду школы (ППС), предлагая типологию форм персонализированной среды (ПС) [8]:

- с точки зрения субъекта ППС подразделяется на индивидуальную и групповую;
- объекты ПС подразделяются на места (территории, помещения) и отдельные объекты (вещи);
- по характеру использования объектов все ПС делятся на постоянные и временные. Комбинируя эти позиции, можно получить восемь видов ПС. Типология представлена на рис 1 (приложение 1)

Остапенко А.А. (с соавт) также отмечает **три признака пространственно-предметной среды школы**, которые косвенно указывают на психологическое неблагополучие, порождая в системе психологической безопасности ту или иную **степень отчуждения**. Это: кабинетная система, наличие «ничейных» территорий и «странное соседство». [8]

1) *кабинетная система* организации учебного процесса: уровень отчуждения ученика от школы находится в прямой зависимости от уровня чёткости и отлаженности кабинетной системы. Чем больше ученик «бродит» в течение дня, недели по школе, тем более чужим он чувствует себя в ней. Это, в свою очередь, приводит к чувству временности пребывания в школе. Проблема усугубляется отсутствием обязательных элементов персонального пространства ученика в школе и еще более осложняется, если такого *рабочего места у него нет и дома*. Невозможность персонализации среды сопровождается увеличением числа конфликтов и несогласованности в действиях, напрямую влияет на количество немотивированных поступков и пропусков занятий.

2) *наличие «ничейных», «бесхозных» и, как правило, запущенных территорий.* Таковыми воспринимаются не только коридоры, умывальники, туалеты, но и, зачастую, учебные кабинеты и аудитории, в которых ученик чувствует себя скорее временно вынужденно находящимся. Опыт показывает, что такие тер-



ритории утрачивают статус «запущенных», если при условии ее позволяют «обжить», когда по обговоренным правилам она становится для учеников их постоянным местом встреч и уединений.

- 3) *«параллельное соседство»* – близкое территориальное расположение параллельных классов. Равенство возраста учеников – источник невольного сравнения, конкурентности, которая неизбежно приводит к ухудшению межличностных (и межклассных) отношений, к розни. В тех школах, где территориально сконцентрированы дети одного возраста, высок уровень отчуждения и наоборот, если в соседних учебных комнатах находятся разные по возрасту классы, это способствует созданию в школе атмосферы заботы, взаимопомощи и уважения.

*Выводы и рекомендации:*

- Важно, чтобы освоение предметно-пространственной среды осуществлялось совместно учениками и учителями;
- Это должны быть пространства, наполненные символической вещностью;
- Учитель и ученик должен иметь право проявить себя в «своем» пространстве, обжить его, создать в нем «свой уют»;
- Предметная среда как предмет совместной деятельности учителя и ребенка, таким образом становится средством достижения качества психологического благополучия всех участников школьного пространства;
- Освоение предметно-пространственной среды характеризует локальную субкультуру отношений в школьном укладе.

### **2.3. Социально-коммуникативный компонент психологической безопасности как предмет педагогической деятельности**

Психологическая безопасность – это состояние, характеризующее образовательную среду школы, которые возможно зафиксировать через отношение ее участников. Интегральным показателем соответствия требованиям, предъявляемым к социальному компоненту развивающей образовательной среды, служит переживание эмоционального благополучия всеми субъектами образовательного

процесса, которое выступает как необходимое условие их эффективного личностного развития. Дифференциальные показатели этого компонента отражают три основные сферы образовательного процесса: взаимоотношения в системах учителя-ученики, ученики-ученики, учителя-учителя. Ниже приведем примеры критериев, на основании которых образовательная организация может проектировать мониторинговые и управленческие стратегии.

Ряд исследователей: В.Р. Зарубин, В.А. Макаридина, Н.И. Алмазова выделяют следующие **основные характеристики социального компонента развивающей образовательной среды**:

- Взаимопонимание и удовлетворенность взаимоотношениями субъектов образовательного процесса;
- Преобладающее позитивное настроение субъектов образовательного процесса;
- Авторитетность руководителей: директора и педагогов;
- Степень участия всех субъектов в управлении образовательного процесса;
- Сплоченность и сознательность субъектов образовательного процесса;
- Продуктивность взаимодействия в обучающем компоненте образовательного процесса.

А.Н.Тубельский предлагает список, отражающий **локальную структуру отношений**, характеризующую ту или иную степень переживания детьми психологического благополучия/неблагополучия в данной образовательной среде. Среди них ключевыми являются следующие позиции обустройства школьной жизни:

- различного рода дифференциация школьников по способностям: классы коррекции, спецклассы для одаренных детей; К современным реалиям по этой позиции отмечается межшкольная, внутришкольная и внутриклассная дифференциация обучающихся, усугубляющая социальное, цифровое, локальное школьное неравенство [20]
- структура реальной власти в школе (тоталитарная или иерархическая, демократическая или либеральная);

- язык класса или школы (не по формальному признаку, а по реально действующей семантике, тону, стилю и объему лексики);
- сложившаяся практика отвечать учителю то, что он ждет, а не то, что думает ученик);
- умение действовать в ситуации контрольной работы или экзамена (не культурные формы поведения в ситуации испытания, а сложившиеся правила списывания, подглядывания, угадывания и т.п.);
- реальное распределение учебного времени (не по учебному плану или расписанию, а время, фактически используемое учеником).

Социальный компонент в зарубежных образовательных практиках связан с понятием «школьный климат». Как критерий психологической безопасности школьный климат является предметом психолого-педагогической экспертизы в мировом педагогическом сообществе и входит в обязательные части международных исследований PISA, TIMSS. На основании данных участия российских школьников для нужд отечественного образования выявлено восемь латентных конструктов [21]:

- 1) чувство общности;
- 2) соблюдение порядка и дисциплины;
- 3) академическая поддержка учащихся;
- 4) физические и материальные условия в школе;
- 5) удовлетворенность учеников обучением;
- 6) дискриминация/привилегированность отдельных учеников;
- 7) взаимоотношения между учащимися;
- 8) взаимоотношения учеников и учителей.

В приложении 2 представлен диагностический инструментарий оценки психологической безопасности образовательной среды с позиции школьного климата

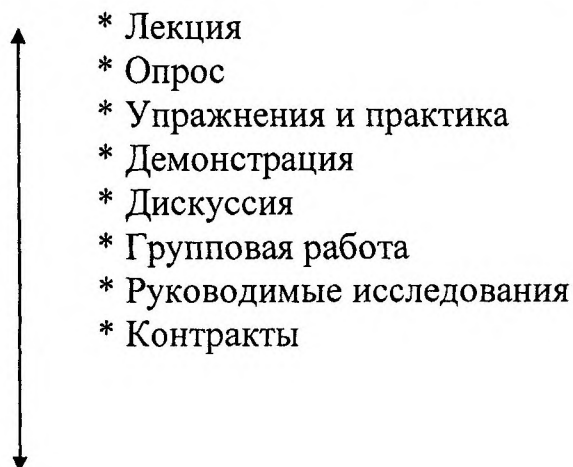
**Урок как территория психологической безопасности: как построить программу поддержки учителя**

Важнейшим условием и гарантом обеспечения психологической безопасности является осознанная профессиональная позиция каждого учителя в отношении этого аспекта профессиональной деятельности. Основной территорией, на которой «властвует» учитель и где, в силу его возможной доминантности, поэтому, сохраняются риски нарушения основ психологической безопасности, является урок (занятие). Основными шагами по психологическому сопровождению учителя являются следующие:

- 1) Децентрация позиции учителя
- 2) Осознание деструктивной роли психологического насилия во взаимодействии людей;
- 3) Расширение навыков диалогического общения
- 4) Повышение степени осознанности собственного поведения, выработка эффективных моделей поведения
- 5) Овладение эффективными педагогическими технологиями с использованием психологической составляющей образовательного процесса с целью снижения всех форм психологического насилия
- 6) Активизация процессов самопознания, важности самоизменения;
- 7) Освоение культуры педагогической рефлексии

В рамках личностно-ориентированного подхода проблема децентрации позиции учителя рассматривается в качестве ведущей. Так, К.Роджерс, Дж.Фрайберг (1995) предлагают учителю исследовать свой арсенал методов с целью организации более эффективной работы группы.

#### **Континуум методов и форм обучения, центрированных на учителе.**





- \* Ролевая игра
- \* Проекты
- \* Исследования
- \* Самооценка

### **Методы и формы обучения, центрированные на ученике.**

В этом же контексте М.Г.Ермолаева (2011) обращает внимание на ведущие принципы современных личностно-ориентированных технологий: психологической безопасности, субъектности, диалоговости, рефлексивности. Важнейшим психологическим результатом следования данным принципам, становится достижение ценностно-смыслового равенства учителя и учащегося. Автор выделяет следующие базовые условия психологической безопасности на уроке, которые должны быть освоены педагогами:

- 1) Принятие учащегося
- 2) Положительная обратная связь при оценке действий учащихся
- 3) Создание ситуации успеха.

Основные шаги по обеспечению этих условий приведены в таблице 3

| <i>Создание ситуации успеха</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Положительная обратная связь при оценке действий учащихся</i>                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>На мотивационном этапе:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Авансирование успеха</li> <li>– Снятие страха</li> <li>– Внесение мотива</li> </ul> <i>На операционном этапе:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Скрытое инструктирование</li> <li>– Выбор возможностей</li> <li>– Поддержка активности</li> </ul> <i>На результативном этапе:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Самооценка</li> <li>– Положительная обратная связь</li> </ul> | Отметить/ учесть затраченные силы<br>Сравнить с собой в динамике<br>Подчеркнуть значимость достигнутых результатов<br>Выдвинуть конструктивные предложения<br>Высказать уверенность в наличии ресурса<br>Использовать опору на внутренние стимулы (интерес, стремление к самосовершенствованию) |

Ниже, в таблице 4, приведен примерный вариант аспектного анализа урока (иной педагогической технологии), позволяющий оценить в т.ч. степень психологической безопасности.

Таблица 4

| <i>Аспект</i>                         | <i>Условия</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Атмосфера                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Доброжелательность</li> <li>– Договор о соблюдении правил взаимодействия</li> <li>– Взаимоуважение, внимание каждому</li> <li>– Доверие, открытость</li> <li>– Возможность для каждого высказаться и быть услышанным</li> <li>– Комфорт</li> <li>– Психологическая совместимость внутри малых групп</li> </ul> |
| Пространственно-временная аранжировка | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Демократическая рассадка</li> <li>– Отсутствие выделенных позиций, блоков</li> <li>– Размещение «глаза в глаза», «лицом к лицу»</li> <li>– Достаточность времени, отсутствие «временного потолка» (особенно для диалога)</li> </ul>                                                                            |
| Информация                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Наличие достаточного объема знаний в сознании участников</li> <li>– Доступность необходимых источников</li> <li>– Наличие возможности задать вопросы</li> <li>– Список вопросов, тем</li> <li>– Доступность и понятность информации</li> </ul>                                                                 |
| Психолого – педагогические условия    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Готовность слушать и слышать</li> <li>– Готовность говорить, озвучить собственную позицию (наличие позиции и ее аргументации)</li> <li>– Готовность к совместному обсуждению</li> <li>– Умение коллективно решать задачи</li> <li>– Готовность к пониманию</li> <li>– Мастерство ведущего</li> </ul>           |

Освоение учителем диалогово-рефлексивных практик – не менее значимая задача, ведущая в т.ч. и к снижению доминантности учителя на уроке. Этому как нельзя лучше способствуют **интерактивные педагогические технологии**, широко применяемые в современном образовательном процессе. Они имеют своим ос-

нованием принципы активного социально-психологического обучения. Работая с классом как с группой, учитель выступает в роли модератора, фасилитатора.

Роджерс К., Фрейберг Д., отмечают следующие **межличностные умения** учителей, которые позволяют им быть *фасилитаторами* процесса учения. Они предоставляют ученикам свободу и возможность учиться и, что самое важное - *учатся вместе с ними*. Такие учителя:

1. Чаще проявляют эмпатию
2. Чаще отвечают на чувства учеников
3. Чаще используют идеи учеников в текущем учебном взаимодействии.
4. Чаще вступают в диалог с учениками.
5. Чаще хвалят учеников.
6. Общаются более конгруэнтно (менее ритуально)
7. Чаще связывают учебное содержание с конкретным опытом отдельных учеников (объяснения, нацеленные на удовлетворение непосредственных потребностей учеников).
8. Чаще улыбаются ученикам.

Учебная работа в классах таких учителей обладает сходными чертами:

1. Учебные цели ставятся учителем и учениками в ходе совместного планирования.
2. Классная комната организована адекватно потребностям класса. Там много всего, сделанного руками учеников.
3. В работе меньше жестких временных ограничений, больше свободы от временных рамок и более гибкая последовательность заданий.
4. Учитель делает акцент на продуктивности и творчестве, а не оценивании.
5. Осуществление осмысленных проектов является более важным критерием успеха, чем выполнение тестов.

В масштабных исследованиях М. Либермана, И. Ялома, М.Майлса было доказано, что максимально высокая эффективность группы достигается тогда, когда **ведущий** проявляет:

1. Высокий уровень

- заботы об участниках;
- придания смысла выполняемой деятельности.

## 2. Средний уровень

- структурирования группы и группового процесса;
- эмоционального стимулирования участников.

Следующие возможные действия учителя или ведущего группы могут стать его инструментами для достижения позитивных целей обучения в сотрудничестве.

Это:

*Приемы эмоциональной стимуляции:*

- Учитель демонстрирует высокий уровень самораскрытия.
- ..побуждает участников к открытому выражению чувств.
- ..побуждает участников к самораскрытию.
- ..вступает в конфронтацию.

*Забота*

- ...обеспечивает информацией.
- ...оказывает поддержку.
- ..защищает
- ..хвалит
- ..выражает симпатию, тепло, принятие.
- ..выражает искренность и заинтересованность.

*Придание смысла*

- ...обеспечивает информацией.
- ...объясняет, разъясняет.
- ...интерпретирует происходящее.
- ..обобщает.

*Исполнительская функция*

- ...устанавливает границы, останавливает.
- ...устанавливает правила, нормы.
- ..ставит цели.
- ..задает темп, распределяет время.
- ..предлагал процедуры, упражнения, задания.

## 2.4. Поддержка дезадаптивных детей: рекомендации учителю по профилактике психологического неблагополучия

Дезадаптивные дети – частое явление в обыденности школьной жизни. С ними трудно и им самим трудно. Эти дети по разным причинам в данный период жизни не в состоянии справиться с задачами, стоящими перед ними, либо выбираемые ими способы неадекватны условиям или собственным возможностям. Эти дети (подростки) зачастую являются субъектами небезопасного поведения. Часть из них оказывается в роли жертвы, неудачника, отверженного, часть – берут на себя роль агрессора, клоуна, отрицательного лидера... Так или иначе, эта категория учеников небезопасны для себя и для других, а, следовательно, нуждаются в профессиональной педагогической поддержке, снижающей риск психологического неблагополучия. В таблице 5 предложены рекомендации по оказанию поддержки наиболее распространённым типам дезадаптированных детей

Таблица 5

| <i>Тип дезадаптации</i>                           | <i>Рекомендации</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Хроническая школьная неуспешность и тревожность   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-вернуть ощущение успеха, отмечать улучшение собственных результатов;</li> <li>-не сравнивать с эталонами и достижениями других детей</li> <li>придание ценности любому опыту успешности в деятельности</li> <li>-снятие тревожности от школьных отметок (плохая отметка - стимул к активности)</li> <li>-не фиксировать внимание ребёнка на его неудачах</li> <li>-внушение уверенности в достижении хороших результатов обучения</li> </ul> |
| Уход от деятельности, негативное самопредъявление | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Не реагировать на демонстративные выходки, в том числе наказаниями</li> <li>-доверительное общение при уравновешенном поведении ребёнка</li> <li>-не устраивать сцен примирения</li> <li>-прежние нарушения не вспоминать</li> <li>-Привлекать к творческой деятельности</li> <li>-поддержка успешности в преодолении трудностей</li> <li>-мотивация на достижение</li> </ul>                                                                |
| Социальная дезориентация                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Замечать и наказывать нарушения поведения по этапам: сначала только самые серьёзные, затем следующие по значимости и т. д.,</li> <li>-добиться осознания иерархии норм поведения</li> <li>-обсуждать ситуации и поступки в опыте других людей с точки зрения морали, нравственности</li> </ul>                                                                                                                                               |



|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | -развивать коммуникативную грамотность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Вербализм, интел-<br>лектуализм                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>-эмоциональное общение с близкими, в том числе средствами художественных образов</li> <li>-поддержка ценностей дружбы со сверстниками</li> <li>-развитие коммуникативных умений</li> <li>-переключать переживание негативных эмоций на мысли, как исправить положение</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Агрессивность, кон-<br>фликтность                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-перевод физической агрессии в конвенциональную (замечания, оценка...)</li> <li>-перевод агрессии на преодоление трудностей в достижении социально-значимой цели деятельности (н., в спорте)</li> <li>-обучение приемам самообладания, релаксации, самозащиты</li> <li>-развитие позитивной коммуникации, навыков общения в конфликтах</li> <li>-формирование готовности к сотрудничеству (доверия, эмпатии)</li> <li>-отработка потребности в конструктивной деятельности</li> <li>-объективная оценка происходящего</li> <li>направить на поиск разнообразных вариантов действий, продумывание их последствий</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| Ребенок, подвергаю-<br>щийся травле (бул-<br>лингу) | <ul style="list-style-type: none"> <li>-поговорить с ребенком о нем самом, чтобы больше узнать о том, что происходит с ним в классе, узнать, обращался ли он к кому-то за помощью;</li> <li>- прийти в класс и рассказать о своей позиции в отношении буллинга</li> <li>- объяснить детям, что буллинг и конфликт - это разные вещи, что они должны учиться распозна-ать это и знать как обращаться за помощью взрослых, т.к. решить такую проблему самостоятельно не смогут;</li> <li>- провести диагностику психологического состояния и нанесения морального вреда, оценки социально-психологического климата класса;</li> <li>- собрать консилиум с целью профессионального обсуждения проблемы.</li> <li>- проинформировать абьюзеров и их родителей о юридических основаниях травли (см. приложение 3)</li> </ul> |

*Общие рекомендации психологической поддержки при работе с дезадаптивными детьми следующие:*

- снимайте ощущение безысходности;

- обсуждайте с детьми проблемы, не оставляйте их в одиночестве;
- обсуждайте желания с разных позиций
- замените в речевых посланиях к детям «надо» на «хочу», «могу»
- хотя бы час в неделю позволяйте ребенку заниматься делом, которое радует, успокаивает и приносит удовлетворение
- четко организуйте и спланируйте деятельность по времени и объему информации
- совместное планирование действий
- обсуждайте отрицательные и положительные последствия проблемы, извлекайте пользу из неудачи;

*Общие рекомендации и приемы в учебной работе:*

- организация повседневной жизни, учёбы с опорой на определённые правила и нормы: социальные, культурные, нравственные;
- конкретика целей и ценностей в работе;
- достижение прочности базовых общеучебных умений;
- четкие правила взаимодействия, единые для всех;
- понятные критерии оценивания
- оценивать усилия труда так же, как результат
- поддержка внутренней автономии и возможности выбора;
- организация ситуаций для волевых усилий учащихся в принятии решения;
- обучение основам психофизиологической саморегуляции состояния.

## **2.5. Психологическая безопасность учителя в условиях системных изменений**

Педагоги включены в разнообразные инновационные процессы, которые пронизывают современное образовательное пространство. Реальное участие педагогов в новых практиках показывает, что большая часть из них протестует против изменений, гораздо меньшая часть пытается изменить собственную педагогическую деятельность, перестроить ее, найти важные смыслы. Фиксируется отчетливая направленная избирательность педагогов на некоторых аспектах педагогического процесса. Эта центрация, по исследованиям Орлова, С.Е. Пазухиной может

рассматриваться в качестве единой психологической характеристики профессиональной деятельности, которая и выявляет основную формирующую характеристику – личностный смысл [9,10]. Так по результатам исследований было выявлено, что ведущей центрацией современных учителей является познавательная центрация, которая включает в себя сосредоточенность на методах и средствах преподавания [10]. Гуманистическая - центрация на интересах развития ученика – по-прежнему представлена у очень небольшой части педагогов. Подобная сосредоточенность учителя на методе преподавания, а не на ученике, актуализирует проблему обеспечения психологической безопасности не только учеников, но и самого учителя. Переживается это противоречие педагогами как субъективное неблагополучие. Это связано с тем, что сегодня от педагога требуется спектр личностных качеств, позволяющих ему эффективно взаимодействовать в нестабильных и жестких системах. Для этого необходимо, чтобы заинтересованность в субъективном благополучии становилась личной задачей каждого, кто стремится к здоровью и душевному комфорту в образовательном учреждении. Осознание своих возможностей и ограничений, понимание смысла и принятие целей организации позволяет снизить внутренние противоречия, улучшить субъективное благополучие, психическое и физическое здоровье и, что важно для организации, повысить эффективность деятельности. Ниже приведены критерии, на основании которых руководители инновационных программ в организации могут оценить возможности и риски педагогических коллективов. Так, например, педагоги, иницилирующие цели деятельности, связанные с негативным субъективным благополучием, актуализируют в образовательной среде и трудно управляемые проблемы психологической небезопасности. [1,24]

#### Личные цели деятельности субъекта и уровень субъективного благополучия педагогов

Таблица

| <i>Цели деятельности, связанные с позитивным субъективным благополучием</i> | <i>Цели деятельности, связанные с негативным субъективным благополучием</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Стремление к созданию теплых отно-                                          | Стремление к власти                                                         |

|                                |                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------|
| шений                          |                                           |
| Духовные и религиозные цели    | Внешние цели (организации, семьи, группы) |
| Цели созидания                 | Конфликт целей и разрушение               |
| Внутренние цели                | Амбивалентные цели                        |
| Цели достижения                | Цели избегания                            |
| Цели низкого уровня притязаний | Цели высокого уровня притязаний           |
| Приверженность целям           | Отсутствие целей и смыслов                |
| Прогресс целей                 | Межличностные конфликты и барьеры         |

### 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ МОНИТОРИНГА БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Мониторинг психологической безопасности образовательной среды может быть инициирован образовательной организацией в качестве самостоятельного исследования или стать частью комплексного мониторинга качества образования. Для организации мониторинга образовательная организация вправе определить те или основания, подлежащие оценке. Ниже приведены наиболее известные критериальные модели, на основании которых организация может выработать свою систему диагностических параметров и показателей психологической безопасности образовательной среды.

➤ Трехкомпонентная структура безопасности образовательной среды по С. В. Тарасову включает:

- *пространственно-семантический компонент* (архитектурно эстетическая организация жизненного пространства школьников, герб, традиции и др.),
- *содержательно-методический компонент* (концепции обучения и воспитания, образовательные программы, формы и методы организации обучения и др.) и
- *коммуникационно-организационный компонент* (особенности субъектов образовательной среды, коммуникационная сфера, особенности управленческой культуры).

➤ В сферу психологического анализа школьной среды по Г.А.Ковалеву включается:

- ✓ физическое окружение



Составляют: архитектура школьного здания, степень открытости-закрытости конструкций внутришкольного дизайна, размер и пространственная структура классных и других помещений в здании школы, лёгкой пространственной трансформации при возникшей необходимости, возможность и широта пространственных перемещений в них субъектов и т.п.

✓ **человеческие факторы**

Относятся: пространственная и социальная плотность среди субъектов учебно-воспитательного процесса, степень скученности (краудинга) и его влияние на социальное поведение, личностные особенности и успеваемость учащихся, изменение персонального и межличностного пространства в зависимости от условий конкретной школьной организации, распределение статусов и ролей, половозрастные и национальные особенности учащихся и учителей и т.п.

✓ **программа обучения**

включает такие факторы, как деятельностьная структура, стиль преподавания и характер социально-психологического контроля, кооперативные или же конкурентные формы обучения, содержание программ обучения (их традиционность, консерватизм или гибкость) и т.п.

Согласно исследованиям В. А. Ясвина, в образовательной среде представлены такие компоненты, как

- *пространственно-архитектурный* (предметная среда, окружающая учителя и ученика),
- *социальный* (определяется особой формой детско-взрослой общности) и
- *психодидактический* (содержание образовательного процесса, осваиваемые ребенком способы действий, организация обучения).

➤ Согласно Е. А. Климову, образовательная среда включает [23,24]

- *социально-контактную часть* (личный пример, культура, опыт, образ жизни, деятельность, поведение, взаимоотношения; учреждения, организации, группы их представителей, с которыми приходится взаимодействовать; «устройство» своей группы и других коллективов, с которыми контактирует человек, реальное



место человека в структуре своей группы, включенность его в другие группы и группировки);

- *информационную часть* (правила внутреннего распорядка, устав учебного заведения, традиции, правила личной и общественной безопасности, средства наглядности, персонально адресованные воздействия);
- *соматическую часть* (собственное тело и его состояния);
- *предметную часть* (материальные, физико-химические, биологические, гигиенические условия).

➤ В. Ф. Пилипенко [12] рассматривает **комплексную безопасность образовательного учреждения** как состояние защищенности образовательного учреждения от реальных и прогнозируемых угроз социального, антропогенного и природного характера, обеспечивающее его безопасное функционирование. Модель комплексной безопасности образовательного учреждения включает следующие компоненты:

- пожарная безопасность,
- антитеррористическая защищенность,
- физическая охрана и инженерно-техническое оборудование,
- гражданская оборона,
- первая медицинская помощь,
- охрана труда,
- электробезопасность.
- профилактика правонарушений, профилактика наркомании и токсикомании.

➤ Согласно позиции С. В. Петрова [11] в **систему безопасности образовательного учреждения** современной школы входит множество элементов, в числе которых - субъекты и объекты обеспечения безопасности образовательного учреждения. Основные компоненты, определяющие эффективность психологической безопасности:

Технико-технологический компонент:

- физическая защита здания,

- охрана,
- технические средства охраны и безопасности образовательного учреждения
- и его финансовое и ресурсное обеспечение.
- правовые, медицинские, кадровые, управленческие ресурсы

Кроме того, к элементам системы безопасности образовательного учреждения автор относит организационно-педагогический компонент:

- организацию взаимодействия с органами безопасности и органами местного самоуправления;
- воспитательную работу с учащимися;
- работу с родителями, с родительскими комитетами и попечительскими советами, организацию подготовки персонала школы к соответствующей деятельности.

#### Психологическое обеспечение

- методики психологической подготовки к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций,
- через методики психологической реабилитации;
- тренинги, ролевые игры [11].

➤ Л. А. Гаязова предлагает следующие **психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды**, которые необходимо учитывать при разработке модели комплексной безопасности образовательной среды. В число **показателей безопасности образовательной среды школы** могут войти

##### 1. Территориальная локальность:

- проблемная нагруженность района — территории расположения образовательного учреждения;
- характеристика безопасности инфраструктуры образовательного учреждения;
- социально-демографическая характеристика контингента учащихся;

- характеристика ситуаций нарушения безопасности субъектов образовательной среды, выраженная в официальной статистике и выявленная при анонимном опросе.
2. показатели, связанные с организацией деятельности образовательного учреждения, направленной на повышение безопасности образовательной среды и отраженной в таких позициях, как
- повышение квалификации сотрудников образовательного учреждения в области профилактики нарушения безопасности образовательной среды;
  - организация внеучебной деятельности детей и подростков;
  - наличие реализуемых программ сопровождения учащихся, направленных на адаптацию различных групп детей к образовательной среде;
  - организация мероприятий, направленных на формирование знаний и навыков деятельности субъектов образовательной среды в случае возникновения чрезвычайной ситуации;
  - обеспечение информационно-психологической безопасности образовательного учреждения,
3. показатели, отражающие психологические явления и феномены, определяющие поведение человека (субъектов образовательной среды, в данном случае) в ситуациях риска:
- характеристика социально-психологических особенностей образовательной среды, включающих описание групповой динамики и групповых процессов в школьном коллективе;
  - убеждения и установки субъектов образовательной среды;
  - информированность субъектов о последствиях и об ответственности за поступки, носящие асоциальный и противоправный характер;
  - а также характеристики психологической безопасности и комфортности образовательной среды для ее субъектов [4]

Типология форм персонализированной среды школы

| <b>ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ</b>                                                                                |                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>постоянные</b>                                                                                                   | <b>постоянные</b>                                                                                                                          |
| мой шкафчик в гардеробе;<br>мой ящик (полка) для учебных принадлежностей; мой рабочий стол (парта).                 | моя школьная форма;<br>мои учебные принадлежности,<br>мой портфель;<br>мои рабочие инструменты.                                            |
| <b>временные</b>                                                                                                    | <b>временные</b>                                                                                                                           |
| мое место в школьном автобусе, в актовом зале, в школьной лаборатории, в столовой.                                  | книга в библиотеке; спортивные снаряды в спортзале; приборы в школьной лаборатории.                                                        |
| <b>ПЕРСОНАЛИЗОВАННЫЕ МЕСТА</b>                                                                                      | <b>ПЕРСОНАЛИЗОВАННЫЕ ОБЪЕКТЫ</b>                                                                                                           |
| <b>постоянные</b>                                                                                                   | <b>постоянные</b>                                                                                                                          |
| наша аудитория;<br>наш пришкольный участок;<br>наша клумба;<br>наша школа                                           | классные (отрядные) реликвии;<br>классный (отрядный) уголок; классные (отрядные) принадлежности для дежурства; наш живой (зеленый) уголок. |
| <b>временные</b>                                                                                                    | <b>временные</b>                                                                                                                           |
| наш зал (спортивный, танцевальный, актовый); наша столовая; школьная лаборатория; «зеленый» класс в школьном дворе. | оформленный нашим классом стенд, наш школьный автобус.                                                                                     |
| <b>ГРУППОВАЯ ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ</b>                                                                                     |                                                                                                                                            |

**Опросник исследования школьного климата  
(составлен на основании анкет PISA)**

В анкете для учащихся выделено шесть наборов вопросов. Каждый набор объединяется затем в индекс.

- 1) поддержка со стороны учителя (Mathematics Teacher Support);
- 2) дисциплина в классе (Classroom Management);
- 3) взаимоотношения с учителем (Teacher-Student Relation);
- 4) чувство принадлежности к школе (Sense of Belonging to School);
- 5) отношение к школе (Attitude Towards School: Learning Outcomes);
- 6) отношение к занятиям (Attitude Towards School: Learning Activities).

Каждый вопрос представляет собой суждение о школьной жизни, степень своего согласия с которым школьники должны были оценить по 4-балльной шкале. Теоретически первые три индекса относятся к социальному аспекту школьного климата, конструкт «чувство принадлежности к школе» — к культурному, а отношение к школе и к занятиям — факторы индивидуального аспекта климата.

Источник – [21]



|                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Поддержка со стороны учителя</b>                                                                    |
| • Мой преподаватель дает нам понять, что мы должны усердно учиться                                     |
| • Мой преподаватель предоставляет дополнительную помощь учащимся в случае необходимости                |
| • Мой преподаватель помогает учащимся в изучении математики                                            |
| • Мой преподаватель дает учащимся возможность выражать свое мнение                                     |
| <b>Дисциплина в классе</b>                                                                             |
| • Преподаватель добивается того, чтобы учащиеся его слушали                                            |
| • Преподаватель держит дисциплину в классе                                                             |
| • Преподаватель начинает уроки вовремя                                                                 |
| • Преподавателю приходится долго ждать, пока учащиеся успокоятся                                       |
| <b>Взаимоотношение с учителями</b>                                                                     |
| • Учащиеся ладят с большинством преподавателей                                                         |
| • Большинство преподавателей интересуются жизнью учащихся                                              |
| • Большинство моих преподавателей действительно слушают то, что я говорю                               |
| • Если мне нужна дополнительная помощь, я получу ее от моих преподавателей                             |
| • Большинство моих преподавателей относятся ко мне справедливо                                         |
| <b>Чувство принадлежности к школе</b>                                                                  |
| • Я чувствую себя изолированным от коллектива                                                          |
| • Я легко завожу себе друзей в образовательном учреждении                                              |
| • Я чувствую себя частью образовательного учреждения                                                   |
| • Я чувствую себя неловко, не на своем месте в образовательном учреждении                              |
| • Мне кажется, что я нравлюсь другим учащимся                                                          |
| • Я чувствую себя одиноким в образовательном учреждении                                                |
| • Я чувствую себя счастливым в образовательном учреждении                                              |
| • Все в моем образовательном учреждении идеально                                                       |
| • Я доволен своим образовательным учреждением                                                          |
| <b>Отношение к школе</b>                                                                               |
| • Образовательное учреждение мало сделало, чтобы подготовить меня к взрослой жизни после его окончания |
| • Занятия в образовательном учреждении были пустой тратой времени                                      |
| • Образовательное учреждение научило меня принимать решения                                            |
| • Образовательное учреждение научило меня тому, что может пригодиться в дальнейшей работе              |
| <b>Отношение к занятиям</b>                                                                            |
| • Усердные занятия помогут мне получить хорошую работу                                                 |
| • Усердные занятия помогут мне поступить в хороший университет (институт, колледж)                     |
| • Мне нравится получать хорошие отметки                                                                |

- Усердные занятия очень важны для меня

### Приложение 3

## ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕТЕЙ ЗА ТРАВЛЮ

Всю ответственность за действия детей несут родители и государственные учреждения, где ребенок находится. Но как заставить их эту ответственность прочувствовать? - Через представителей властей и суды.

Статья 5.35. КоАП РФ: Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних

**Абьюзеру<sup>1</sup> 14 лет:** наступает его личная ответственность по некоторым пунктам уголовного кодекса

УК РФ Статья 111. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (психическое расстройство сюда также относится!)

УК РФ Статья 112. Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести

УК РФ Статья 158. Кража УК РФ Статья 161. Грабеж

УК РФ Статья 162. Разбой

УК РФ Статья 163. Вымогательство

УК РФ Статья 214. Вандализм

УК РФ Статья 167 часть 2. Умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах

УК РФ Статья 213 часть 2. Хулиганство при отягчающих обстоятельствах

**После 16 лет** наступает ответственность в полной мере

УК РФ Статья 110. Доведение до самоубийства. Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.

УК РФ Статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства. Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет»

УК РФ Статья 116. Побои. Побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий, указанных в статье 115

---

<sup>1</sup> Абьюзер (англ.) – осуществляющий насилие.

настоящего Кодекса, совершенные из хулиганских побуждений, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы.

Ф Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства. Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства

УК РФ Статья 128.1. Клевета. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

КоАП РФ Статья 20.1. Мелкое хулиганство. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

УК РФ Статья 117. Истязание. Причинение физических или психических страданий.

## Литература

1. Молокостова А.М., Якиманская И.С. Социально-психологические аспекты безопасности образовательной среды и субъективное благополучие специалистов помогающих профессий // Вестник Оренбургского государственного университета 2015 №2 (177) С 189-193
2. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. СПб.: СОЮЗ, 2002. -271 с.
3. Баева И. А., Волкова И. А., Лактионова Е. Б. Психологическая безопасность образовательной среды: учебное пособие. М.: Эконом-Информ, 2009.
4. Гаязова Л.А. Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды // ИЗВЕСТИЯ РГПУ им. А.И. ГЕРЦЕНА, 2012. №145 С. 64-72.
5. Захарова Т.Н., Андросова М. И. Психологическая безопасность образовательной среды обучающихся // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2017. Т. 26 С.67–70. URL: <http://e-koncept.ru/2017/770714.htm>
6. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года" (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_287411/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_287411/)
7. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017. Указ Президента РФ от 1.06.2012 № 761. URL: <https://rosmintrud.ru/docs/>
8. Остапенко А.А. Уклад школы: педagogический анализ: Из чего складывается школьная воспитательная среда? - М. : Чистые пруды, 2010. 32 с.: ил. (Библиотечка («Первого сентября», серия (Воспитание. Образование. Педагогика). Вып. 29).
9. Орлов А. Б. Психологическая центрация в профессиональной деятельности учителя // Новые исследования в психологии и возрастной физиологии, 1989. № 2. С. 52–56
10. Пазухина С.В. Влияние центраций педагогического сознания на отношение будущих учителей к личности учащегося // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2013. Т. 3. С. 3086-3090. URL: <http://e-koncept.ru/2013/53623.html> (дата обращения: 24.02.2018)
11. Петров С. В. Обеспечение безопасности образовательного учреждения. М.: Издательство: НЦ ЭНАС, 2006. 248 с.
12. Пилипенко В. Ф. Обеспечение комплексной безопасности образовательного учреждения: Справочник руководителя: Серия «В помощь руководителю образовательного учреждения. М.: Центр «Школьная книга», 2009. 210 с.
13. Профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель) УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н
14. Рассоха Н.Г. Представления о психологической безопасности образовательной среды школы и типы межличностных отношений ее участников. Автореф. канд. психол. наук. СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2005.

15. Рубцов В. В., Баева И. А., Гаязова Л. А. Обеспечение безопасности образовательной среды: комплексный подход // Психологические проблемы безопасности в образовании: Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием / Под ред. И. А. Баевой, В. В. Рубцова. М.: МГППУ, 2011. Т. 1. С. 3–7.
16. Смолова Л.В. Психология взаимодействия с окружающей средой. Экологическая психология / Л.В. Смолова. – СПб: Изд-во Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2010. – 227-287 с.
17. Сопровождение психологической безопасности в педагогическом общении // Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство. Баева И.А., Бурмистрова Е.В., Лактионова Е.Б., Рассоха Н.Г. Под ред. И.А. Баевой. СПб.: Речь, 2006. 251-280 с.
18. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Указ Президента РФ от 31.12.2015 № 683. М., 2015. URL: <http://rg.ru/2015/12/31/nac-bezopasnost-site-dok.htm> (дата обращения: 21.02.2017)
19. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р. М., 2015.
20. Тубельский А.Н. Уклад жизни школы как компонент содержания образования // Перемены. - 2000. № - С. 58.
21. Т.А.Чиркина,Т.Е.Хавенсон. Школьный климат История понятия, подходы к определению и измерение в анкетах PISAВопросы образования. 2017. № 1.-С.207-239
22. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. Изд. 2-е, доп. М.: Смысл, 2001. 365 с.
23. Ясвин, В.А. Экспертно-проектное управление развитием школы. М.: Сентябрь, 2011. 176 с.
24. Якиманская И.С. Психологическая безопасность в напряжённой и благоприятной образовательной среде в представлениях школьников и родителей // Психологическое благополучие современной семьи. Ярославль: ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2016.